



Privacyverklaring

Versie 2, 08-02-2024

Introductie

Welkom bij GeenBKR. Wij zetten ons in voor de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonlijke gegevens. Deze privacyverklaring beschrijft hoe we omgaan met de persoonlijke informatie die we verzamelen en verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante privacywetgeving.

Omvang en Toestemming

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonlijke gegevens die GeenBKR verzamelt van haar gebruikers en klanten via onze website, diensten, en tijdens de normale bedrijfsvoering. Door onze diensten te gebruiken en onze website te bezoeken, erkent u dat u deze privacyverklaring hebt gelezen en begrepen en stemt u in met de verwerking van uw persoonlijke gegevens zoals hierin beschreven.

Informatie die Wij Verzamelen

- Websitegebruik en Analytische Gegevens:** Wij verzamelen geanonimiseerde gegevens over het gebruik van onze website om het webverkeer te analyseren en onze diensten te verbeteren. Dit omvat het gebruik van Matomo analytics, met strenge privacy-instellingen om uw privacy te waarborgen. De enige cookies die we gebruiken zijn voor functionele doeleinden, zoals het onthouden van uw voorkeuren met betrekking tot het privacybeleid pop-up en de geanonimiseerde gebruikersanalyse. In totaal zijn er 3 cookies:
 - _geenBKR:** deze cookie onthoudt of u onze website al heeft bezocht en onze privacy statement heeft gelezen, zowel als uw taal-instelling. Deze cookie verwijdert zichzelf automatisch na 180 dagen dat het is aangemaakt.
 - _pk_id:** deze cookie maakt een 'randomized' user ID aan, e.g. 'user862618361'. Deze cookie wordt gebruikt om nieuwe en bestaande bezoekers te onderscheiden en analytisch intern webverkeer te volgen. Deze cookie verwijdert zichzelf automatisch na 180 dagen dat het is aangemaakt.
 - _pk_ref:** deze cookie wordt gebruikt om te definiëren van welke website de bezoeker kwam, e.g. van een zoekmachine of een website van een derde



partij. Deze cookie verwijdt zichzelf automatisch na 180 dagen dat het is aangemaakt.

2. **Communicatiegegevens:** Wanneer u contact met ons opneemt via e-mail of via het contactformulier op onze website, verzamelen we de informatie die u ons verstrekt om uw vragen te beantwoorden of diensten te leveren. Dit kan uw e-mailadres en de inhoud van uw berichten omvatten.
3. **Facturatie en Overeenkomsten:** Voor het afsluiten van een overeenkomst en de facturatie verzamelen we noodzakelijke persoonlijke gegevens, waaronder uw naam, contactgegevens en financiële informatie. Deze documenten worden in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving 7 tot 10 jaar bewaard.

Doel van de Gegevensverzameling

Uw persoonlijke gegevens worden verzameld en verwerkt met als doel:

- Het bieden en verbeteren van onze diensten;
- Het voldoen aan onze contractuele verplichtingen;
- Het beheren van onze klantenrelaties en communicatie;
- Het voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen.

Gegevensdeling en Openbaarmaking

GeenBKR deelt of verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derde partijen, tenzij dit noodzakelijk is voor het verlenen van onze diensten, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, of met uw uitdrukkelijke toestemming. Wanneer we samenwerken met externe dienstverleners, zorgen we ervoor dat deze partijen eveneens voldoen aan de AVG en de privacy van uw gegevens respecteren.

Gegevensopslag en Beveiliging

Wij nemen de beveiliging van uw persoonsgegevens uiterst serieus. GeenBKR implementeert passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of vernietiging. Uw gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Rechten van Gebruikers

Als betrokkene heeft u verschillende rechten onder de AVG, waaronder:

- Het recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.



- Het recht op rectificatie van onjuiste persoonsgegevens.
- Het recht op gegevenswissing (recht op 'vergetelheid').
- Het recht op beperking van de verwerking.
- Het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking.

Voor het uitoefenen van deze rechten kunt u contact met ons opnemen via info@geenbkr.nl.

Cookies en Vergelijkbare Technologieën

GeenBKR gebruikt alleen functionele cookies voor het beheer van de websitevoorkeuren en analytische cookies via Matomo om de websitebezoek te analyseren. Deze cookies verzamelen gegevens op een geanonimiseerde wijze. U wordt geïnformeerd over het gebruik van deze cookies bij uw eerste bezoek aan onze website.

Internationale Gegevensoverdrachten

GeenBKR verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Er vinden geen internationale overdrachten van uw gegevens plaats.

Inzet voor Nauwkeurigheid en Transparantie

Bij GeenBKR streven we ernaar om ervoor te zorgen dat alle informatie in onze privacyverklaring actueel is en gebaseerd op een zo grondig mogelijk onderzoek naar cookies en hun aanbieders, in dit geval specifiek Matomo. We begrijpen dat technologie en regelgevingen voortdurend evolueren, en het is onze prioriteit om onze praktijken dienovereenkomstig aan te passen om uw privacy te beschermen.

Mocht het voorkomen dat we verkeerd zijn geïnformeerd of iets hebben misverstaan met betrekking tot de manier waarop we gegevens verzamelen of gebruiken, inclusief het gebruik van cookies, dan zullen we onmiddellijk actie ondernemen om onze gegevensverwerkingspraktijken aan te passen. Dit kan inhouden dat we stoppen met het gebruik van bepaalde gegevens en deze zo spoedig mogelijk verwijderen of dat we onze methoden voor gegevensverzameling wijzigen om ervoor te zorgen dat we volledig voldoen aan de geldende privacywetgeving.

In dergelijke gevallen zullen we onze privacyverklaring overeenkomstig bijwerken om onze veranderde praktijken te weerspiegelen. We verbinden ons ertoe om dergelijke wijzigingen



duidelijk en tijdig te communiceren aan onze gebruikers, zodat u altijd op de hoogte bent van hoe uw persoonlijke informatie wordt verzameld, gebruikt en beschermd.

We moedigen onze gebruikers aan om contact met ons op te nemen als ze vragen hebben over onze privacypraktijken of als ze geloven dat onze verklaring of praktijken verbetering behoeven. Uw feedback is waardevol voor ons en stelt ons in staat om onze diensten voortdurend te verbeteren in lijn met uw verwachtingen en privacyrechten.

While I can't perform real-time research or confirm current legal standings and GDPR compliance for specific tools like Matomo, I can certainly draft a clause based on general knowledge up to my last update in April 2023. Matomo is indeed known for its strong stance on privacy and GDPR compliance, often highlighted as an alternative to other analytics platforms that require more extensive user data tracking and consent mechanisms. Here's how you could describe Matomo and its significance in your Privacy Statement:

Over Matomo Analytics

In onze toewijding aan privacy en transparantie gebruiken we Matomo Analytics voor het verzamelen van gegevens over het gebruik van onze website. Matomo staat bekend om zijn privacygerichte benadering van webanalyse. Het is een platform dat de mogelijkheid biedt om gebruikersgegevens volledig anoniem te verzamelen en te verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de EU.

1. **GDPR-conformiteit:** Matomo is ontworpen met privacy in gedachten, en biedt functies die het mogelijk maken om webanalyse uit te voeren zonder persoonlijke gegevens van bezoekers te compromitteren. Dit heeft ertoe geleid dat Matomo door sommige EU-landen, waaronder Frankrijk, is erkend als een GDPR-conforme oplossing voor websiteanalyse. Matomo maakt het mogelijk om IP-adressen te anonimiseren, gebruikt geanonimiseerde gebruikers-ID's en zorgt ervoor dat geen persoonlijk identificeerbare informatie wordt verzameld zonder toestemming.
2. **Anonieme Gegevensverzameling:** We hebben Matomo zo geconfigureerd dat het alleen gegevens verzamelt op een wijze die de privacy van onze gebruikers respecteert. Dit omvat het anonimiseren van IP-adressen en het vermijden van het verzamelen van persoonlijk identificeerbare informatie. De door Matomo gebruikte cookies, **_pk_id** en **_pk_ref**, zijn strikt noodzakelijk voor het verstrekken van inzichten over sitegebruik op een geanonimiseerde manier.



- 3. Gebruikerscontrole:** U behoudt volledige controle over uw gegevens. Hoewel de gegevens die door Matomo worden verzameld anoniem zijn en niet gebruikt kunnen worden om u persoonlijk te identificeren, begrijpen we dat sommige gebruikers extra voorzorgsmaatregelen willen nemen. Wij bieden informatie over hoe u cookies kunt beheren en weigeren via uw browserinstellingen, mocht u ervoor kiezen om zelfs anonieme tracking volledig te vermijden.

Door Matomo te gebruiken, streven we ernaar om een balans te vinden tussen het verzamelen van waardevolle inzichten om onze website te verbeteren en het handhaven van de hoogste normen van privacy en gegevensbescherming voor onze gebruikers.

Wijzigingen in de Privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan periodiek worden bijgewerkt om wijzigingen in onze praktijken of de relevante wetgeving te weerspiegelen. Wij zullen u informeren over belangrijke wijzigingen, maar we moedigen u ook aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Contactinformatie

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot uw persoonsgegevens of deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via info@geenbkr.nl.